

**МИНИСТЕРСТВО
ФИНАНСОВ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Святого Благоверного
Князя Михаила Тверского д. 5,
г. Тверь, 170100
Тел.: (4822) 34-20-73, факс: 35-69-65
E-mail: minfin@tverreg.ru
05.11.2024 № 07-17/6592-МП

на № _____

**Главам
муниципальных образований
Тверской области**

*Марьиновское ИО, Ивашовское ИО,
Тюшинское ТВ, Иванду ПБ,
и прочие муниципалитеты -
подпись 05.11.2024*

Министерством финансов Тверской области (далее – Министерство) в рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года заключено Соглашение о взаимодействии между Министерством и Главным финансовым уполномоченным, действующим на основании Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

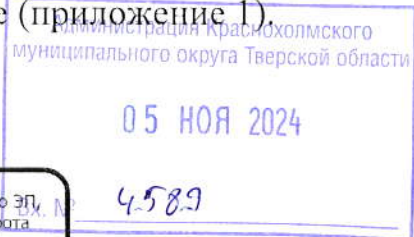
Служба финансового уполномоченного была образована в 2018 году, на должность Главного финансового омбудсмана был назначен Юрий Викторович Воронин. Финансовый уполномоченный занимается рассмотрением и досудебным урегулированием споров между физическими лицами – потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями. Несмотря на то, что Служба финансового уполномоченного уже на протяжении более 5 лет занимается защитой финансовых прав граждан, количество обращений в Службу финансового уполномоченного остаётся на низком уровне по причине недостаточных знаний населения об институте финансового омбудсмана, о вопросах, рассматриваемых Службой финансового уполномоченного, о порядке обращения к финансовому уполномоченному.

В целях информирования населения о работе Службы финансового уполномоченного и возможности защиты своих финансовых прав просим Вас обеспечить размещение администрацией муниципального образования и муниципальными учреждениями (организациями) информационных материалов, предоставленных Службой финансового уполномоченного, на официальных сайтах, в муниципальных Телеграм - каналах, в пабликах в соцсетях, на информационных стендах. Также просим довести информацию до руководителей предприятий и организаций, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования. Информационные материалы для размещения прилагаются.

Отчет о размещении информационных материалов просим представить в Министерство в срок до 01.12.2024 по прилагаемой форме (приложение 1).

Приложение: в эл. виде.

**Заместитель Председателя
Правительства Тверской области**
Министр финансов Тверской области
Гвоздева Наталья Владимировна
(4822) 34-51-12



М.И. Подтихова